

Nutzungsbedingungen Online Payment Platform (Deutsch - Verbraucher)

Arbeitsweise

- 1) Eine Zahlungsanforderung ist ein Link, der Sie zu Ihrer eigenen Zahlungsumgebung leitet, um eine Zahlung vorzunehmen, die über die Online-Zahlungsplattform (OPP) abgewickelt wird. Die Nutzung einer OPP-Zahlungsanforderung unterliegt diesen Nutzungsbedingungen. Mit der Nutzung der OPP-Zahlungsanforderung akzeptieren Sie diese Nutzungsbedingungen. Die aktuelle Version finden Sie immer auf unserer Website.
- 2) Wir sind Online Payment Platform B.V. Wir haben von der De Nederlandsche Bank ("DNB") eine Lizenz als Zahlungsinstitut erhalten. Unsere vollständigen Details finden Sie unten:

	Niederland	Deutschland
Adresse:	Kanaalweg 1 2628 EB Delft	Johannisstrasse 3 EG 10117 Berlin
Rufnummer:	015 - 889 8888	0211 - 418 726 94
Registrierungsnummer:	50124498	
Mehr über unsere europäische Lizenz finden Sie hier:	https://euclid.eba.europa.eu/register/pir/view/PSD_PI/NL_DNB!R124325	
Unsere Website:	www.onlinepaymentplatform.com	

- 3) Sie verwenden die OPP-Zahlungsanforderung, indem Sie auf den Link klicken und in der Zahlungsumgebung den in der OPP-Zahlungsanforderung angegebenen Betrag an die dort als Begünstigter genannte Person zahlen (dies ist in der Regel die Person, der Sie die Zahlung schulden, sonst mit Großbuchstaben verwendet: "Begünstigter").
- 4) Wir zahlen einem Zahlungsempfänger die Zahlung, die wir über eine OPP-Zahlungsanforderung verarbeiten, spätestens einen Werktag nach Erhalt aus ("Auszahlung"), es sei denn, es gelten andere Bedingungen, zum Beispiel Zahlungsbedingungen (siehe den zweiten Teil dieser Nutzungsbedingungen: Escrow-Nutzungsbedingungen), gelten.
- 5) Wir sind nicht verantwortlich für Ihre Beziehung zum Begünstigten. Wir übernehmen daher keine Haftung für Schäden, die daraus entstehen, dass der Begünstigte seine Verpflichtungen Ihnen oder uns gegenüber nicht erfüllt.
- 6) Wir stellen unsere Dienste auf einer (Handels-)Plattform oder einem Marktplatz zur Verfügung. Als Nutzer dieser Plattform sind Sie verpflichtet, die Bedingungen einzuhalten, die für die Nutzung der Dienste der Plattform gelten. Es ist möglich, dass Sie für die Nutzung der Dienste der Plattform Kosten bezahlen, diese werden von der Plattform gesondert in Rechnung gestellt.
- 7) Als Empfänger einer OPP-Zahlungsanforderung sind Sie nicht verpflichtet, die Zahlung über die OPP-Zahlungsanforderung zu leisten. Möglicherweise haben Sie andere Vereinbarungen mit dem Zahlungsempfänger getroffen oder Sie haben von einer Zahlung abgesehen. Wenn Sie auf eine andere Weise als über die OPP-Zahlungsanforderung bezahlen, können wir diese nicht sehen. Unter keinen Umständen sind wir haftbar, wenn Sie eine Zahlung mehr als einmal vornehmen. In dieser Situation müssen Sie sich mit dem Zahlungsempfänger in Verbindung setzen, um die Angelegenheit zu klären.
- 8) Bitte beachten Sie: Sie bezahlen eine OPP-Zahlungsanforderung auf eigenes Risiko: Wenn Sie den falschen Betrag bezahlen, die falsche Person bezahlen, jemanden bezahlen, dem Sie keine Zahlung schulden, für etwas bezahlen, das Sie nicht bezahlen wollten oder mussten, oder wenn etwas anderes aufgrund der Verwendung oder des Missbrauchs (durch Sie selbst oder jemand anderen) einer OPP-Zahlungsanforderung schief geht, müssen Sie selbst für den Schaden aufkommen.

Anmelden

- 9) Sie können sich für diese Zahlungsdienste nur als Verbraucher anmelden. Bevor wir unsere Zahlungsdienste anbieten, sind wir verpflichtet, eine Kundenbefragung durchzuführen. Wir überprüfen die von Ihnen angegebenen Informationen, einschließlich Telefonnummer, E-Mail-Adresse

und Bankverbindung. Wir können Sie (zu einem späteren Zeitpunkt) bitten, zusätzliche Informationen bereitzustellen oder zu bestätigen. Sie sind verpflichtet, diese Informationen zur Verfügung zu stellen, ansonsten dürfen wir Ihnen den Zahlungsdienst nicht (mehr) zur Verfügung stellen.

- 10) Wir erwarten von Ihnen als Verbraucher, dass Sie volljährig sind oder zumindest die Erlaubnis Ihrer Eltern oder Ihres Vormunds haben.
- 11) Indem Sie sich für unsere Dienste anmelden, erklären Sie, dass Sie KEINE politisch exponierte Person (PEP) sind. Wenn Sie ein PEP sind, oder sobald Sie ein PEP werden, müssen Sie uns sofort informieren und wir werden prüfen, ob wir Ihnen Zahlungsdienste anbieten können und wollen. Weitere Informationen zur Registrierung für unsere Zahlungsdienste als PEP finden Sie auf unserer Website.
- 12) Wenn Sie sich für den Bezahlendienst oder mit Ihren Zahlungsdaten registrieren, erhalten wir personenbezogene Daten von Ihnen. Wir verarbeiten diese wie auf unserer Website unter Datenschutz beschrieben.

Regeln

- 13) Sie müssen jederzeit die gesetzlichen Bestimmungen einhalten und dürfen die Rechte oder Interessen anderer, einschließlich unserer, nicht verletzen. Das bedeutet auch, dass Sie sich an Ihre Vereinbarungen mit uns halten müssen, wie sie in diesen Nutzungsbedingungen und dem Vertrag festgelegt sind, sowie an alle Vereinbarungen, aufgrund derer die Zahlung an Sie fällig ist. Außerdem ist es verboten, Zahlungen für illegale Aktivitäten oder Gegenstände zu leisten.
- 14) Sie können von uns erwarten, dass wir die Gesetze und Vorschriften einhalten, die unsere Dienste regeln.
- 15) Im Falle von (vermutetem) Betrug, Missbrauch der Dienstleistung oder wenn es den Anschein hat, dass Sie Ihren Verpflichtungen nicht nachkommen, unsere Erwartungen verletzen, unsere Interessen oder die anderer schädigen oder gegen ein Verbot verstoßen, können wir die OPP-Zahlungsanforderung deaktivieren und die Zahlung nicht bearbeiten oder erstatten. Wenn Sie in diesem Fall einen Schaden erleiden, sind wir nicht verpflichtet, Ihnen eine Entschädigung zu zahlen. Wenn wir oder jemand anderes einen Verlust oder Schaden erleidet, sind Sie dafür verantwortlich, für diesen Verlust oder Schaden aufzukommen.
- 16) Sie können Ihr Konto bei uns jederzeit schließen. Es kann vorkommen, dass wir Ihr Konto schließen, wenn Sie es über einen längeren Zeitraum nicht genutzt haben. Bitte lesen Sie unsere Richtlinien und Gebühren für die Schließung Ihres Kontos auf unserer Website.
- 17) Wir überwachen die Zahlungsdaten, die wir bei der Abwicklung der Zahlung über eine OPP-Zahlungsanforderung erhalten, um Betrug, Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung zu verhindern. Wir setzen bestimmte Grenzen für unsere Dienstleistungen und wenden Beschränkungen in Verbindung mit möglichen Risiken an. Unser Ziel ist es, einen guten und sicheren Service zu bieten und die Gesetze und Vorschriften einzuhalten. Wo nötig und möglich, werden wir Sie im Voraus über die geltenden Grenzen und Einschränkungen informieren.
- 18) Wir tun unser Bestes, um sicherzustellen, dass unsere Dienste ordnungsgemäß funktionieren und verbessern sie ständig. Wir können jedoch nicht garantieren, dass unser Service immer verfügbar ist, und wir können Ausfälle nicht verhindern, insbesondere nicht die Ausfälle, die manchmal in den Systemen der anderen am Funktionieren einer Zahlungsmethode beteiligten Parteien (wie z. B. Ihrer Bank) auftreten und aufgrund derer eine Zahlung vorübergehend oder anderweitig nicht durchgeführt werden kann. Wir sind dafür nicht verantwortlich und übernehmen in beiden Fällen keine Haftung.

Kosten

- 19) Die Kosten für unsere Dienstleistungen werden immer deutlich als Servicegebühr angegeben, bevor wir mit der Erbringung der Dienstleistung beginnen. Wenn Sie vor der Nutzung des OPP-Zahlungsauftrags nicht über Servicegebühren informiert werden, entstehen Ihnen durch die Nutzung

des Auftrags keine Kosten.

- 20) Wenn wir eine Forderung gegen Sie haben oder erhalten, können wir diese mit der Auszahlung verrechnen oder die Forderung von Ihrem verknüpften Bankkonto einziehen, wir werden Sie vorher darüber informieren.

Sonstiges

- 21) Sollte etwas in diesen Nutzungsbedingungen nicht rechtsgültig sein, so bleiben die übrigen Nutzungsbedingungen gültig. Sollte sich herausstellen, dass wir eine unwirksame Vereinbarung getroffen haben, werden wir eine angemessene, gültige Regelung treffen.
- 22) Wir können unsere Rechte und Pflichten aus dem Vertrag auf andere übertragen.
- 23) Wir haften nur für Schäden, die sich aus der Nichteinhaltung unserer Verpflichtungen aus diesen Nutzungsbedingungen ergeben.
- 24) Darüber hinaus haften wir nicht für Schäden, die Sie dadurch erleiden, dass unsere Dienste unterbrochen oder unterbrochen werden oder weil wir unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachkommen mussten.

Reklamationen

- 25) Diese Nutzungsbedingungen unterliegen den Gesetzen des Landes (immer ein Mitgliedsstaat der EU), in dem Sie Ihren Wohnsitz haben. Sie können Streitigkeiten vor jedem zuständigen Gericht in dem Land, in dem Sie leben, vorbringen. Sie können sich mit Ihrer Beschwerde an die niederländische Beschwerdestelle Kifid (www.kifid.nl) wenden. In diesem Fall müssen Sie Ihre Beschwerde jedoch zunächst direkt mit uns besprochen haben. Das Beschwerdeinstitut entscheidet verbindlich, wenn wir das Problem wirklich nicht gemeinsam lösen konnten oder wenn wir wichtige Fristen im Prozess der Beschwerdebearbeitung nicht einhalten.

Escrow nutzungsbedingungen

Arbeitsweise

- 26) Diese zusätzlichen Bedingungen für die Nutzung von "Escrow" mit der OPP-Zahlungsanforderung gelten, wenn der Zahlungsempfänger (hier weiter als Verkäufer bezeichnet) die Möglichkeit der Zahlung mit "Escrow" erweitert und der Käufer diesen Service nutzen möchte.
- 27) 'Escrow' bedeutet, dass wir den Zahlungsbetrag, den wir vom Käufer über die OPP-Zahlungsanforderung erhalten, im Namen des Verkäufers halten, bis die Zahlungsregeln erfüllt sind. Die Zahlungsregeln finden Sie auf der Plattform, auf der wir unsere Dienste anbieten.
- 28) Der Verkäufer und der Käufer sind jeweils verpflichtet, den zwischen ihnen abgeschlossenen (Kauf)Vertrag und die vereinbarten Zahlungsregeln einzuhalten und müssen uns jeweils rechtzeitig (innerhalb von 1 Werktag) und wahrheitsgemäß Informationen über den (Zustand) der betreffenden Produkte und/oder Dienstleistungen, den Versand, den Empfang oder sonst auf unsere Anfrage hin zur Verfügung stellen. Das bedeutet zumindest, dass der Verkäufer zur Lieferung verpflichtet ist, sobald wir dem Verkäufer den Erhalt der Zahlung bestätigt haben.
- 29) Wenn wir in der Lage sind, eine Auszahlung zu leisten, erfolgt diese spätestens an dem Geschäftstag, der auf den Tag folgt, an dem alle Auszahlungsregeln erfüllt wurden. Wenn wir den Käufer zurückerstatten müssen, weil die Auszahlungsregeln nicht eingehalten werden ("Rückerstattung"), werden wir dies an dem Geschäftstag tun, an dem endgültig festgestellt wird, dass die Auszahlungsregeln nicht eingehalten wurden.
- 30) Auf den von uns verwahrten Betrag sind unter keinen Umständen Zinsen zu zahlen. Im Falle einer Rückzahlung erhalten Sie den Betrag der Zahlung abzüglich der von Ihnen geschuldeten Servicegebühren.

31) Wir können Escrow nur ermöglichen, wenn sowohl Käufer als auch Verkäufer ihre Verpflichtungen uns gegenüber erfüllen. Wenn der Käufer oder Verkäufer diesen Verpflichtungen nicht nachkommt, übernehmen wir keine Haftung für Schäden.

Streitfall

32) Wenn Sie mit den Auszahlungsregeln nicht einverstanden sind oder es einen Streit zwischen Verkäufer und Käufer gibt, melden Sie dies bitte umgehend der Plattform, die unsere Dienste anbietet. Die Auszahlung kann dann gestoppt werden, bis der Streitfall geklärt ist. Die Plattform ermittelt, ob die Auszahlungsregeln erfüllt sind.