

Conditions d'utilisation Online Payment Platform (français - consommateur)

Mode d'emploi

- 1) Une Demande de paiement est un lien qui permet de vous conduire à votre propre environnement de paiement pour effectuer un paiement qui est traité par Online Payment Platform (OPP). L'utilisation d'une Demande de paiement OPP est soumise aux présentes conditions d'utilisation. En utilisant la Demande de paiement OPP, vous acceptez les présentes conditions d'utilisation. La version actuelle est toujours disponible sur notre site web.
- 2) Nous sommes Online Payment Platform B.V. (OPP). Nous avons obtenu une licence d'établissement de paiement de la Nederlandsche Bank ("DNB"). Nos coordonnées complètes se trouvent ci-dessous:

	Pays-Bas	Belgique
Adresse :	Kanaalweg 1 2628 EB Delft	De Keyserlei 58-60/bus 19 2018 Antwerpen
Numéro de téléphone :	015 - 889 8888	03 808 63 81
Numéro d'immatriculation au registre du commerce :	50124498	0745.645.631
Ici vous trouverez plus d'informations sur notre licence européenne :	https://euclid.eba.europa.eu/register/pir/view/PSD_PI/NL_DNB!R124325	
Notre site web :	www.onlinepaymentplatform.com	

- 3) Vous utilisez la Demande de paiement OPP en cliquant sur le lien et en payant ensuite dans l'environnement de paiement le montant spécifié dans la Demande de paiement OPP au bénéficiaire qui y est indiqué (il s'agit généralement de la personne à qui vous devez le Paiement, ci-après défini commençant par une majuscule : "Bénéficiaire").
- 4) Le Paiement que nous traitons via une Demande de paiement OPP pour le Bénéficiaire sera versé à ce Bénéficiaire ("Paiement") au plus tard un jour ouvrable après réception, sauf s'il existe d'autres conditions, par exemple des conditions de paiement (voir la deuxième partie des présentes Conditions d'utilisation : Conditions d'utilisation Dépôt de Confiance = Escrow), s'appliquent.
- 5) Nous sommes en dehors de votre relation avec le Bénéficiaire. Par conséquent, nous n'acceptons aucune responsabilité pour les dommages qui surviennent parce que le Bénéficiaire ne remplit pas ses obligations envers vous ou envers nous.
- 6) Nous mettons nos services à disposition sur une plateforme (de trading). En tant qu'utilisateur de cette plateforme, vous êtes également obligé de respecter les conditions applicables à l'utilisation des services de la plateforme. Vous pouvez également payer des frais pour l'utilisation des services de la plateforme, qui seront facturés séparément par la plateforme.
- 7) En tant que destinataire d'une Demande de paiement OPP, vous n'êtes pas obligé d'effectuer le paiement par le biais de la Demande de paiement OPP. Il est possible que vous ayez pris d'autres dispositions avec le Bénéficiaire ou que vous vous absteniez d'effectuer le paiement. Si votre paiement est effectué d'une autre manière que par le biais de la Demande de paiement OPP, nous ne pourrions pas le voir. En aucun cas, nous ne serons tenus responsables si vous effectuez un paiement plus d'une fois. Dans cette situation, vous devez contacter le Bénéficiaire afin de trouver une solution.
- 8) Attention : une Demande de paiement OPP est payée à vos propres risques : si vous payez un montant erroné, si vous payez à la mauvaise personne, à quelqu'un à qui vous ne devez pas de paiement, pour quelque chose que vous n'avez pas voulu ou dû payer, ou si quelque chose d'autre se passe mal en raison de l'utilisation ou de la mauvaise utilisation (par vous-même ou quelqu'un d'autre) d'une Demande de Paiement, les dommages encourus seront pour votre propre compte.

Inscription

- 9) Vous pouvez vous inscrire à ces services de paiement en tant que consommateur. Avant de fournir nos services de paiement, nous sommes obligés de mener une enquête auprès des clients. Nous vérifierons ensuite les informations que vous nous fournissez, notamment le numéro de téléphone, l'e-mail et le compte bancaire. Nous pouvons vous demander de fournir ou de confirmer des informations supplémentaires (à un stade ultérieur). Vous êtes tenu de fournir ces informations, sinon nous ne pouvons pas (ou plus) vous fournir le service de paiement.
- 10) En tant que consommateur, nous attendons de vous que vous soyez majeur ou que vous ayez au moins l'autorisation de vos parents ou de votre tuteur.
- 11) En vous inscrivant à notre service, vous déclarez que vous n'êtes PAS une personne politiquement éminente (PEP). Si vous êtes une PEP ou dès que vous le devenez, vous devez nous en informer immédiatement et nous évaluerons si nous pouvons vous fournir des services de paiement et si nous le ferons. Pour plus d'informations sur l'inscription à nos services de paiement en tant que PEP, nous vous renvoyons à notre site web.
- 12) Lors de votre inscription au service de paiement ou via vos coordonnées bancaires, nous recevons des données personnelles de votre part. Nous les traitons de la manière décrite sur notre site web sous la rubrique "Vie privée".

Règles

- 13) Vous devez respecter à tout moment les dispositions légales et ne pas porter atteinte aux droits ou aux intérêts d'autrui, y compris les nôtres. Cela signifie également que vous devez respecter les accords que vous avez conclus avec nous, tels qu'ils sont définis dans les présentes Conditions Générales et dans l'Accord et tous les accords sur la base desquels le Paiement vous est dû. En outre, il est interdit d'effectuer des paiements pour des activités ou des articles illégaux.
- 14) De notre côté, nous nous engageons à respecter les lois et les règlements qui s'appliquent à nos services.
- 15) En cas de fraude (suspectée), d'utilisation abusive du service ou s'il apparaît que vous ne remplissez pas vos obligations, que vous portez atteinte à nos attentes, nos intérêts ou à ceux d'autrui ou que vous violez une interdiction, nous pouvons désactiver la Demande de paiement OPP et ne pas traiter ou rembourser le Paiement. Dans ce cas, nous ne serons pas tenus de vous rembourser les dommages subis. Si quelqu'un d'autre ou nous subissons un dommage, vous êtes tenu de l'indemniser.
- 16) Vous pouvez toujours fermer votre compte chez nous. Parfois, nous fermons votre compte si vous ne l'avez pas utilisé depuis longtemps. Lisez notre politique y frais de fermeture de compte sur notre site web.
- 17) Nous surveillons les données de paiement que nous recevons lors du traitement du Paiement via une Demande de paiement OPP afin de prévenir la fraude, le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme. Nous appliquons certaines limites et limitations à nos services en rapport avec les risques éventuels dans le but de fournir un service de qualité et de se conformer aux lois et règlements. Nous vous informerons des limites et des restrictions applicables si nécessaire et si possible à l'avance.
- 18) Nous mettons tout en œuvre pour que nos services fonctionnent bien et nous cherchons à les améliorer en permanence. Toutefois, nous ne garantissons pas que nos services soient toujours disponibles et nous ne pouvons pas prévenir les dysfonctionnements, notamment ceux qui surviennent parfois dans les systèmes d'autres parties impliquées dans le fonctionnement d'un moyen de paiement (comme votre banque) et qui empêchent, temporairement ou non, un Paiement. Nous n'en sommes pas responsables et nous n'acceptons aucune responsabilité dans les deux cas.

Frais

- 19) Les frais de nos services sont toujours clairement indiqués en tant que frais de service avant que nous commencions à fournir nos services. Si aucuns frais de service ne s'affichent avant que vous décidiez d'utiliser la Demande de paiement OPP, vous n'aurez rien à payer.
- 20) Si nous avons ou recevons une créance contre vous, nous pouvons l'imputer sur le Paiement ou recouvrer cette créance sur votre compte bancaire lié. Dans ce cas, nous vous en informerons à l'avance.

Autres

- 21) S'il y a quelque chose dans ces Conditions d'utilisation qui n'est pas valable en vertu de la loi, le reste des conditions restera valable. S'il s'avère que nous n'avons pas conclu d'accord valable, nous concluons un accord raisonnable et valable.
- 22) Nous pouvons transférer nos droits et obligations au titre de l'accord à d'autres.
- 23) Nous ne serons responsables que des dommages résultant du non-respect de nos obligations en vertu des présentes Conditions d'utilisation.
- 24) En outre, nous ne sommes pas responsables des dommages que vous pourriez subir du fait de l'interruption de nos services ou du fait que nous devons nous conformer à nos obligations légales.

Réclamations

- 25) Ces conditions d'utilisation sont régies par la loi du pays (toujours un État membre de l'UE) où vous vivez. Vous pouvez saisir les tribunaux compétents de votre pays de résidence. Vous pouvez également signaler une réclamation à votre participant local au réseau européen des comités de contentieux FIN-NET.

Conditions Supplémentaires pour l'utilisation du service Dépôt de Confiance (Escrow)**Mode d'emploi**

- 26) Ces conditions supplémentaires pour l'utilisation du service "Escrow" avec la Demande de paiement OPP s'appliquent si le Bénéficiaire (ci-après dénommé le vendeur) choisit d'étendre la possibilité de paiement avec le service "Escrow" et si l'acheteur souhaite utiliser de ce service.
- 27) Le service "Escrow" signifie que nous retenons le montant du Paiement que nous recevons de l'acheteur via la Demande de paiement OPP au nom du vendeur jusqu'à ce que les Règles de paiement soient respectées. Vous trouverez les Règles de paiement dans le plateforme.
- 28) Le vendeur et l'acheteur sont chacun tenus de respecter le contrat (d'achat) conclu entre eux et les Règles de paiement convenues et ils sont tenus de nous fournir à notre demande et en temps utile (dans les 2 jours ouvrables) des informations véridiques sur les (conditions des) produits et/ou services concernés, l'expédition, la réception ou autre. Cela signifie au moins que le vendeur est tenu de livrer dès que nous lui avons confirmé que nous avons reçu le Paiement.
- 29) Si nous sommes en mesure de procéder au Paiement, celui-ci aura lieu au plus tard le jour ouvrable suivant le jour où toutes les Règles de paiement auront été respectées. Si nous devons rembourser l'acheteur parce que les Règles de paiement ne sont pas respectées ('Remboursement'), nous le ferons le jour ouvrable où il est établi de manière concluante que les Règles de paiement n'ont pas été respectées.
- 30) Sur le montant que nous retenons, nous ne serons en aucun cas redevables d'intérêts. En cas de Remboursement, vous recevrez le montant du Paiement moins les frais de service éventuels que vous devez.

31) Nous ne pouvons rendre le service "Escrow" possible que si l'acheteur comme le le vendeur respectent tous deux leurs obligations envers nous. Si l'acheteur ou le vendeur ne respectent pas ces obligations, nous n'acceptons aucune responsabilité pour les dommages.

Litige

32) Si vous n'êtes pas d'accord avec les règles de paiement ou en cas de litige entre le vendeur et l'acheteur, veuillez vous adresser directement à la plateforme sur laquelle nos services sont proposés. Le paiement peut alors être suspendu jusqu'à ce que le différend soit résolu. La plateforme détermine si les règles de paiement sont respectées.