

Gebruiksvoorwaarden Online Payment Platform (Nederlands - Consument)

Werkwijze

- 1) Een Betaalverzoek is een link die jou kan leiden naar jouw eigen betaalomgeving om een betaling te verrichten die wordt afgehandeld door Online Payment Platform (OPP). Op het gebruik van een OPP Betaalverzoek zijn deze gebruiksvoorwaarden van toepassing. Met het gebruik van het OPP Betaalverzoek aanvaard je deze Gebruiksvoorwaarden. De geldende versie kun je altijd vinden op onze website.
- 2) Wij zijn Online Payment Platform B.V. Van De Nederlandsche Bank ("DNB") hebben wij een vergunning als betaalinstantie verkregen. Onze volledige gegevens vind je hieronder:

	Nederland	België
Adres:	Kanaalweg 1 2628 EB Delft	De Keyserlei 58-60/bus 19 2018 Antwerpen
Telefoonnummer:	015 - 889 8888	03 808 63 81
Registratienummer:	50124498	0745.645.631
Meer over onze Europese vergunning vind je hier:	https://euclid.eba.europa.eu/register/pir/view/PSD_PI/NL_DNB!R124325	
Onze website:	www.onlinepaymentplatform.com	

- 3) Je gebruikt het OPP Betaalverzoek door te klikken op de link en in de betaalomgeving het in het OPP Betaalverzoek vermelde bedrag te betalen aan degene die er als begunstigde in wordt vermeld (dat is doorgaans degene aan wie je de Betaling verschuldigd bent, verder gebruikt met een hoofdletter: "Begunstigde").
- 4) De Betaling die wij via een OPP Betaalverzoek voor de Begunstigde afhandelen, betalen wij uiterlijk één werkdag na ontvangst uit aan die Begunstigde ("Uitbetaling"), tenzij er andere voorwaarden, bijvoorbeeld Uitbetalingsvoorwaarden (zie het tweede deel van deze Gebruiksvoorwaarden: Gebruiksvoorwaarden Escrow), gelden.
- 5) Wij staan buiten jouw relatie met de Begunstigde. Wij aanvaarden dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade die ontstaat doordat de Begunstigde, zijn verplichtingen jegens jou of jegens ons niet nakomt.
- 6) Wij maken onze diensten beschikbaar op een (handels)platform of marktplaats. Als gebruiker van dit platform ben je verplicht je ook te houden aan de voorwaarden die gelden voor het gebruik van de dienstverlening van het platform. Mogelijk betaal je ook kosten voor het gebruik van de dienstverlening van het platform, deze worden dan apart in rekening gebracht door het platform.
- 7) Je bent als ontvanger van een OPP Betaalverzoek niet verplicht de Betaling via het OPP Betaalverzoek te voldoen. Mogelijk heb je andere afspraken gemaakt met de Begunstigde of zie je van het doen van betaling af. Als je betaling op een andere manier dan via het OPP Betaalverzoek voldoet kunnen wij dat niet zien. In geen geval zullen wij ervoor aansprakelijk zijn als je een Betaling meer dan eens voldoet. In die situatie moet je in contact treden met de Begunstigde om tot een oplossing te komen.
- 8) Let op: Een OPP Betaalverzoek betaal je op eigen risico: Betaal je een verkeerd bedrag, betaal je aan de verkeerde persoon, aan iemand aan wie je geen betaling verschuldigd bent, voor iets waarvoor je niet had willen of hoeven betalen, of gaat er iets anders mis door het gebruik of misbruik (door jezelf of een ander) van een OPP Betaalverzoek, dan komt de schade voor je eigen rekening.

Aanmelden

- 9) Je kan je alleen aanmelden voor deze betaaldiensten als consument. Voordat wij onze betaaldiensten verlenen zijn wij verplicht een klantonderzoek te doen. Wij controleren dan de gegevens die je aan ons verstrekt, waaronder telefoonnummer, e-mailadres en bankrekening. Mogelijk vragen we je (in een later stadium) aanvullende informatie te verstrekken of te bevestigen. Je bent verplicht deze informatie

te verstrekken anders mogen wij de betaaldienst niet (meer) aan je verlenen.

- 10) We verwachten van jou als consument dat je meerderjarig bent of in ieder geval toestemming hebt van je ouders of voogd.
- 11) Door je aan te melden voor onze dienstverlening verklaar je GEEN Politiek Prominent Persoon (PEP) te zijn. Als je WEL een PEP bent of zodra je dit wordt, dien je dit per ommegaande aan ons te melden en zal worden beoordeeld of wij betaaldiensten aan je kunnen en willen verlenen. Voor meer informatie over het aanmelden voor onze betaaldiensten als PEP verwijzen we je naar onze website.
- 12) Bij aanmelding voor de betaaldienst of bij je betaalgegevens ontvangen wij van jou persoonsgegevens. Die verwerken wij zoals beschreven op onze website onder privacy.

Regels

- 13) Je moet je te allen tijde houden aan wettelijke voorschriften en mag de rechten of belangen van anderen niet schaden, ook de onze niet. Dat betekent ook dat je je houdt aan je afspraken met ons zoals uitgeschreven in deze Gebruikersvoorwaarden en de Overeenkomst en aan alle afspraken op basis waarvan de Betaling aan jou is verschuldigd. Verder is het is verboden om Betalingen voor illegale activiteiten of spullen te doen.
- 14) Van ons mag jij verwachten dat we ons aan de wetten en regels houden die gelden voor onze dienstverlening.
- 15) Bij (vermoeden van) fraude, misbruik van de dienstverlening of als blijkt dat je je verplichtingen niet nakomt, onze verwachtingen schendt, onze belangen of die van anderen schaadt of een verbod overtreedt, dan kan het zo zijn dat we het OPP Betaalverzoek deactiveren en de Betaling niet afhandelen of terugbetalen. Als je in dat geval schade lijdt zijn we niet gehouden die te vergoeden. Als een ander of wijzelf schade lijdt dan komt het vergoeden van die schade voor jouw rekening.
- 16) Je kan je account altijd sluiten bij ons. Soms sluiten wij je account als je er lang geen gebruik van hebt gemaakt. Lees ons beleid en de kosten voor het sluiten van je account op onze website.
- 17) De betaalgegevens die wij ontvangen bij het afhandelen van de Betaling via een OPP Betaalverzoek monitoren wij om fraude, witwassen en terrorismefinanciering te voorkomen. Voor onze dienstverlening hanteren wij bepaalde limieten en passen wij in verband met mogelijke risico's beperkingen toe. Dit alles met als doel een goede en veilige dienstverlening te bieden en om te voldoen aan wet- en regelgeving. Over geldende limieten en beperkingen informeren wij je waar nodig en waar mogelijk vooraf.
- 18) Wij doen ons best onze dienstverlening goed te laten werken en verbeteren deze voortdurend. We garanderen echter niet dat onze dienstverlening altijd beschikbaar is en storingen kunnen we niet voorkomen, zeker niet de storingen die soms optreden in de systemen van de andere bij het functioneren van een betaalmethode betrokken partijen (zoals jouw bank) en waardoor een Betaling al dan niet tijdelijk niet uitgevoerd kan worden. We zijn daarvoor niet verantwoordelijk en aanvaarden in beide gevallen geen aansprakelijkheid.

Kosten

- 19) De kosten van onze dienstverlening staan altijd duidelijk vermeld als servicekosten voordat wij beginnen met het verlenen ervan. Als jou geen servicekosten worden gemeld voordat je besluit van het OPP Betaalverzoek gebruik te maken, kost het gebruik ervan je niets.
- 20) Als wij een vordering hebben of krijgen op jou, mogen we deze verrekenen met de Uitbetaling of deze vordering van jouw gekoppelde bankrekening incasseren, we laten je dat dan van tevoren weten.

Overig

- 21) Als er in deze Gebruikersvoorwaarden iets staat wat volgens de wet niet geldig is, dan blijft de rest van de voorwaarden gewoon geldig. Blijkt dat we iets niet geldig hebben afgesproken, dan maken we

alsnog een redelijke, geldige afspraak.

- 22) Wij kunnen onze rechten en plichten onder de Overeenkomst aan anderen overdragen.
- 23) We zijn alleen aansprakelijk voor schade die het gevolg is doordat wij onze verplichtingen onder deze Gebruiksvoorwaarden niet zijn nagekomen.
- 24) Verder zijn we niet aansprakelijk voor schade die jij eventueel lijdt doordat onze dienstverlening wordt onderbroken of onderbroken is geweest of doordat wij moesten voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

Klachten

- 25) Op deze Gebruiksvoorwaarden is het recht van toepassing dat geldt in het land (altijd een lidstaat van de EU) waar jij woont. Je kunt geschillen aanhangig maken bij elke bevoegde rechtbank in het land waar jij woont. Als Nederlandse consument kan je terecht bij het klachteninstituut Kifid (www.kifid.nl) Als Belgische consument kunt je ook met je klacht terecht bij Ombudsfijn (www.ombudsfijn.be). Wel geldt in dat geval dat je eerst rechtstreeks met ons je klacht moet hebben besproken. Het klachteninstituut doet een bindende uitspraak als wij er samen echt niet uit zijn gekomen of als wij belangrijke termijnen in het proces van klachtenafhandeling niet nakomen. Het kan voorkomen dat Ombudsfijn je klacht doorstuurt naar het Nederlandse klachteninstituut Kifid.

Aanvullende voorwaarden voor gebruik Escrow

Werkwijze

- 26) Deze aanvullende voorwaarden voor gebruik van 'Escrow' bij het OPP Betaalverzoek gelden indien de Begunstigde (hierin verder verkoper) ervoor kiest om de mogelijkheid van de Betaling uit te breiden met 'Escrow' en de koper van deze dienst gebruik wenst te maken.
- 27) 'Escrow' houdt in dat wij het bedrag van de Betaling dat wij via het OPP Betaalverzoek namens de verkoper van de koper ontvangen in bewaring houden totdat aan de Uitbetalingsregels is voldaan. Je vindt de Uitbetalingsregels op het platform waar wij onze diensten aanbieden.
- 28) De verkoper en koper zijn elk verplicht zich te houden aan de tussen hen gesloten (koop)overeenkomst en de afgesproken Uitbetalingsregels en dienen ons elk tijdig (binnen 1 werkdag) en naar waarheid de informatie te verstrekken over de (staat van) de producten en/of diensten die het betreft, het verzenden, de ontvangst, of anderszins op ons verzoek. Dat houdt op zijn minst in dat de verkoper verplicht is te leveren zodra wij aan de verkoper hebben bevestigd dat wij de Betaling hebben ontvangen.
- 29) Kunnen wij overgaan tot Uitbetaling, dan vindt die plaats uiterlijk op de werkdag volgend op de dag waarop aan alle Uitbetalingsregels is voldaan. Moeten wij de koper terugbetalen, omdat de Uitbetalingsregels niet worden vervuld ("Terugbetaling"), dan doen wij dat op de werkdag waarop definitief is vastgesteld dat niet aan de Uitbetalingsregels is voldaan.
- 30) Over het bedrag dat wij in bewaring houden zijn wij in geen geval rente verschuldigd. In geval van Terugbetaling, ontvang jij het bedrag van de Betaling verminderd met de eventueel door jou verschuldigde servicekosten.
- 31) Wij kunnen 'Escrow' alleen mogelijk maken, als zowel koper als verkoper zich aan hun verplichtingen houden jegens ons. Als koper of verkoper zich niet aan deze verplichtingen houdt, aanvaarden wij geen enkele aansprakelijkheid voor schade.

Geschil

- 32) Ben je het niet eens met de Uitbetalingsregels of is er een geschil tussen verkoper en koper, maak dan direct melding bij het platform waarop onze diensten worden aangeboden. De Uitbetaling kan dan mogelijk worden stopgezet totdat het geschil is opgelost. Het platform bepaald of wordt voldaan aan de Uitbetalingsregels.